

Henkilötietolain 10 § mukainen rekisteriseloste

Päivitetty 20.3.2023

1. Rekisterinpitäjän nimi

Salpausselän Kattohuolto, Iitti

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Olli-Pekka Hättinen, yrittäjä, puhelin 040 630 6530, olli-pekka@sskh.fi

Tietojen tarkastuspyynnöt osoitetaan yhteyshenkilölle.

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen
- Palvelujen tuottaminen ja kehittäminen, mukaan lukien verkkosivujen toimivuuden kehittäminen
- Rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen
- Yhteystietojen hallinta
- Markkinointi

Käsittelemme henkilötietojasi vain tässä rekisteriselosteessa määritellyjä tarkoituksia varten.

5. Rekisterin sisältämät tiedot ja säännönmukaiset tietolähteet

5.1. Seuraavat tiedot kerätään, kun asiakas täyttää yhteydenottolomakkeen verkkosivuillamme:

- Nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakkaan ilmoittamat asiakassuhteen hoitoon ja/tai markkinointiin liittyvät tiedot, kuten millaisen kattohuollon hän haluaa tilata

5.2. Seuraavat tiedot kerätään, kun asiakas käyttää verkkosivuja ja on sallinut tilastollisten evästeiden käytön verkkosivuillamme:

- Mistä maasta sivulla vierailaan,
- mitä sivuja käytetään ja kuinka pitkään,
- millä laitteella sivustoa käytetään,
- milloin sivua käytetään ja kauanko siellä vietetään aikaa
- ja mitä kautta vierailija päätyy sivustolle.

Lisätietoa evästeistä, katso kohta 9. Evästeet.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Salpausselän Kattohuolto voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytettävissä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot, tulee esittää kirjallinen, allekirjoitettu tarkastuspyyntö. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää yhtiötä käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä ja markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

9. Evästeet

Kun asiakas saapuu ensimmäisen kerran verkkosivuille, häneltä kysytään suostumusta evästeiden käyttöön. Eväste pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle yksilöidymmän selainkokemuksen. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja, eikä evästeitä voi käyttää ohjelmien käyttämiseen tai haittaohjelmien levittämiseen. Kaikki evästeiden tiedot kerätään nimettöminä, eikä niitä yhdistetä yhteydenottolomakkeella annettuihin tietoihin.

Käytämme sivuillamme toiminnallisia ja tilastollisia evästeitä sekä markkinointievästeitä. Toiminnalliset evästeet ovat tarpeellisia sivuston toiminnan kannalta, eikä niitä voi sivujemme kautta poistaa käytöstä. Asiakas voi asettaa selaimensa estämään nämä evästeet tai hälyttämään niistä, mutta jotkin sivustomme osat eivät sen jälkeen välttämättä toimi.

Tilastollisten evästeiden avulla voimme laskea käyntimääriä ja liikennelähteitä, jotta voimme mitata ja parantaa sivustomme suorituskykyä. Ne auttavat meitä ymmärtämään, mitkä sivut ovat suosittuja ja vähemmän suosittuja ja kuinka vierailijat liikkuvat sivustossa.

Markkinointievästeiden avulla seuraamme mainostemme tuloksia ja kohdennamme yleisöille osuvampia mainoksia. Evästeet tunnistavat selaimen ja laitteen. Jos et hyväksy näitä evästeitä, et näe yrityksemme kohdennettua mainontaa eri verkkosivustoilla tai sosiaalisessa mediassa. Voit lukea alta, mitä markkinointievästeitä käytämme.

9.1. Sivustollamme käytetään Google Analytics 4 -palvelua, joka on laajalti käytetty Googlen verkkoanalyysipalvelu. Google Analytics käyttää evästeitä tekstitiedoissaan. Tämä eväste tallennetaan tietokoneellesi, mikä mahdollistaa sivuston käyttöanalyysin. Evästeen antama tieto sivuston käytöstä (vain IP-osoite, joka on tehty tunnistamattomaksi) lähetetään ja tallennetaan Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin. Google käyttää näitä tietoja arvioidakseen sivuston käyttöä, raportoimalla käyttöiheydestä ja internetin käyttöön liittyvistä palveluista. Voit lukea tarkemmin Google Analyticsin tietosuojapolitiikasta [tästä linkistä](#).

9.2. Käytämme myös Google Adsin evästeitä. Google Ads on Googlen palvelu, jolla teemme hakusanamainoksia Google-hakuun ja seuraamme niiden tehokkuutta. Jos klikkaat hakusanamainostamme ja siirryt sivuillamme, Google Ads lisää evästeen tietokoneellesi ja seuraa, miten toimit verkkosivuillamme – esimerkiksi täytätkö yhteydenottolomakkeen. Voit lukea lisää Googlen tietosuojakäytännöistä täältä <https://policies.google.com/privacy>.

9.3. Sivustomme sisältää em. Googlen evästeiden lisäksi myös Metan (ent. Facebook) evästeitä. Nämä evästeet keräävät tietoja esimerkiksi kiinnostuksen kohteistasi, kun vieraillet eri verkkosivuilla. Näiden evästeiden avulla voimme kohdentaa viestintäämme sisällöistämme kiinnostuneelle yleisölle. Lisätietoja Metan evästekäytännöistä löydät täältä: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.